

Số: **2039** /UBND-NV

Quận 1, ngày **16** tháng **6** năm 2023

V/v triển khai thực hiện Công điện số  
280/CĐ-TTg ngày 20 tháng 4 năm 2023  
của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh,  
tăng cường trách nhiệm trong xử lý  
công việc của các bộ, cơ quan,  
địa phương

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Thực hiện Công văn số 2415/UBND-VX ngày 06 tháng 6 năm 2023 của  
Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai thực hiện Công  
điện số 280/CĐ-TTg ngày 20 tháng 4 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về  
chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan,  
địa phương.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị  
thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường khẩn trương thực hiện một số  
nội dung sau:

**1.** Quán triệt và thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại  
Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 20 tháng 4 năm 2023 về chấn chỉnh, tăng cường  
trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương đến từng cơ quan,  
đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý (*đính kèm Công điện*).

**2.** Tập trung rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung ngay quy trình phân công và  
tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền,  
cắt giảm, đơn giản hóa những quy trình, thủ tục không cần thiết; cụ thể, cá thể hóa  
quyền hạn, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý  
công việc; tuyệt đối không để xảy ra việc đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, bảo đảm  
các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, rút ngắn  
thời gian thực hiện.

**3.** Đối với những trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra  
chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền  
thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng  
quy định, xử lý nghiêm những hành vi gây phiền hà, những nhiễu, tham nhũng,  
tiêu cực.

**4.** Không chuyển công việc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị mình sang cơ quan, đơn vị khác; khi giải quyết công việc, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường được giao nhiệm vụ chủ trì phải chủ động, tích cực phối hợp có hiệu quả với Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan, không lấy ý kiến phối hợp của cơ quan không liên quan hoặc không cần thiết, làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc. Cơ quan, đơn vị được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời đúng thời hạn, chính kiến rõ ràng; không trả lời chung chung, thiếu trách nhiệm hoặc né tránh trách nhiệm.

**5.** Đối với các hồ sơ văn bản, đề án trình Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận còn ý kiến khác nhau giữa các cơ quan, đơn vị về những nội dung chủ yếu của văn bản, đề án thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì phải để cao trách nhiệm cá nhân, chủ động làm việc trực tiếp với các cơ quan, đơn vị còn có ý kiến khác để trao đổi, thống nhất trước khi trình Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận theo đúng Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân quận.

**6.** Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động công vụ, nhất là kiểm tra đột xuất; kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, dùn đẩy, thiếu trách nhiệm, để trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được cấp có thẩm quyền giao.

**7.** Chủ động, tích cực thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật. Chịu trách nhiệm quyết định những vấn đề thuộc thẩm quyền hoặc được phân cấp, ủy quyền theo quy định của pháp luật; không trình, xin ý kiến công việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình lên Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận; không lạm dụng việc lấy ý kiến các cơ quan để né tránh trách nhiệm.

**8.** Khẩn trương rà soát các nhiệm vụ, công việc của cơ quan, đơn vị để kịp thời xem xét, quyết định theo thẩm quyền và trong thời hạn được pháp luật quy định, nhất là đối với những công việc đã chậm trễ, kéo dài.

**9.** Biểu dương, khen thưởng kịp thời và thích đáng đối với các tập thể, cá nhân quyết liệt trong thi hành công vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ, dám nói, dám nghĩ, dám làm, chủ động, sáng tạo vì lợi ích chung.

#### **10. Giao Trưởng phòng Nội vụ:**

- Chủ trì, phối hợp với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận tổ chức kiểm

tra hoạt động công vụ của các cơ quan, đơn vị bảo đảm thường xuyên, kịp thời, hiệu quả; đồng thời đề xuất xử lý nghiêm đối với các cơ quan, đơn vị, cá nhân có hành vi vi phạm.

- Khẩn trương triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ theo Kế hoạch số 387/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

Ủy ban nhân dân Quận 1 đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./. Lê

*Nơi nhận:* Ng

- Như trên;
- Thường trực Quận ủy Quận 1;
- Ban Tổ chức Quận ủy Quận 1;
- UBNDQ1: CT, PCT;
- Lưu: VT, NV.Hưng.(5)



THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 280/CĐ-TTg

Hà Nội, ngày 19 tháng 4 năm 2023

CÔNG ĐIỆN

**Chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc  
của các bộ, cơ quan, địa phương**

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ *điện:*

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương và Quy chế làm việc của Chính phủ đã quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của từng cấp chính quyền từ Trung ương đến cơ sở, xác định nguyên tắc bảo đảm thực hiện một nền hành chính nhà nước thống nhất, thông suốt, liên tục, dân chủ, hiện đại, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân và chịu sự kiểm tra, giám sát của Nhân dân.

Tuy nhiên, trong thời gian gần đây, thực tế ở một số bộ, cơ quan, địa phương và một bộ phận cán bộ, công chức đã xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy công việc, có tâm lý e dè, sợ sai, sợ trách nhiệm, không dám tham mưu, đề xuất xử lý công việc, không quyết định công việc thuộc thẩm quyền; có trường hợp đẩy việc lên cơ quan cấp trên hoặc sang các bộ, cơ quan khác, thiếu sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả giữa các bộ, cơ quan, địa phương...

Hậu quả dẫn đến quá trình xử lý công việc bị kéo dài, gây cản trở và làm giảm hiệu lực, hiệu quả của công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp; cá biệt có nơi rất trì trệ, làm suy giảm niềm tin của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan nhà nước, ảnh hưởng đến việc thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội đã đề ra.

Nguyên nhân của tình trạng trên có cả khía cạnh và chủ quan, nhưng nguyên nhân chủ quan là chủ yếu; nhận thức, ý thức, trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức trong chấp hành pháp luật, quy chế làm việc còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ công vụ chưa được quan tâm đúng mức...

Để chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, tăng cường trách nhiệm, đẩy mạnh tinh thần dám nói, dám nghĩ, dám làm vì lợi ích của đất nước, của Nhân dân tại các bộ, cơ quan, địa phương và của cán bộ, công chức; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết công việc; bảo đảm kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành; Thủ tướng Chính phủ yêu cầu:

**1. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ**

- a) Quán triệt và thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Quy chế làm việc của Chính phủ ban hành kèm theo Nghị định số 39/2022/NĐ-CP ngày 18 tháng 6 năm 2022

của Chính phủ. Trực tiếp, chủ động, tích cực giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn quản lý của bộ, cơ quan. Quyết định các công việc theo thẩm quyền và không trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Phó Thủ tướng Chính phủ những công việc thuộc thẩm quyền của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan theo đúng quy định của Quy chế làm việc của Chính phủ. Chịu trách nhiệm cá nhân, trực tiếp và toàn diện trước Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Phó Thủ tướng Chính phủ và trước pháp luật đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền, được phân công, ủy quyền, được giao nhiệm vụ.

b) Không chuyển công việc thuộc thẩm quyền của bộ, cơ quan mình sang bộ, cơ quan khác; không giải quyết các công việc được xác định thuộc thẩm quyền của bộ, cơ quan khác; trả lại văn bản cho cơ quan, đơn vị, địa phương xin ý kiến nếu không đúng thẩm quyền hoặc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị xin ý kiến.

c) Khi giải quyết công việc, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan chủ trì phải chủ động, tích cực phối hợp có hiệu quả với Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của bộ, cơ quan mình. Không lấy ý kiến phối hợp của cơ quan không liên quan hoặc không cần thiết, làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc. Bộ, cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời đúng thời hạn, chính kiến rõ ràng; không trả lời chung chung, thiếu trách nhiệm hoặc né tránh trách nhiệm.

Trường hợp quá thời hạn quy định mà bộ, cơ quan được lấy ý kiến không trả lời hoặc chậm trả lời thì được xác định là đồng ý với ý kiến và đề xuất của cơ quan lấy ý kiến theo đúng quy định của Quy chế làm việc của Chính phủ. Cơ quan lấy ý kiến có văn bản thông báo lại và bộ, cơ quan không có ý kiến hoặc chậm có ý kiến trả lời phải chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

d) Đối với các hồ sơ, đề án, dự án trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ còn ý kiến khác nhau giữa các bộ, cơ quan về những nội dung chủ yếu của đề án thì Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan chủ trì phải đề cao trách nhiệm cá nhân, chủ động làm việc trực tiếp với Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan có ý kiến khác để trao đổi, thống nhất trước khi trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo đúng quy định của Quy chế làm việc của Chính phủ.

## **2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương**

a) Chủ động, tích cực thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật. Chịu trách nhiệm quyết định những vấn đề thuộc thẩm quyền hoặc được phân cấp, ủy quyền theo quy định của pháp luật; không trình, báo cáo công việc thuộc thẩm quyền giải quyết của mình lên Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, cơ quan Trung ương; không lạm dụng việc lấy ý kiến các cơ quan Trung ương để né tránh trách nhiệm.

b) Khẩn trương rà soát các nhiệm vụ, công việc của địa phương để kịp thời xem xét, quyết định theo thẩm quyền và trong thời hạn được pháp luật quy định, nhất là đối với những công việc đã để chậm trễ, kéo dài.

## **3. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:**

a) Tập trung rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung ngay quy trình phân công và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền, cắt giảm, đơn giản hóa những quy trình, thủ tục không cần thiết; cụ thể, cá thể hóa quyền hạn, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, tuyệt

đối không để xảy ra việc dùn đẩy, né tránh trách nhiệm, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, rút ngắn thời gian thực hiện.

b) Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động công vụ, nhất là kiểm tra đột xuất. Kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, dùn đẩy, thiếu trách nhiệm, đê trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được cấp có thẩm quyền giao.

c) Trường hợp dùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước. Xử lý nghiêm minh những hành vi gây phiền hà, những nhiễu, tham nhũng, tiêu cực.

d) Biểu dương, khen thưởng kịp thời và thích đáng đối với các cơ quan, tập thể, cán bộ, công chức quyết liệt trong thi hành công vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ, dám nói, dám nghĩ, dám làm, chủ động, sáng tạo vì lợi ích chung.

#### **4. Giao Bộ trưởng Bộ Nội vụ:**

a) Chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Thanh tra Chính phủ và bộ, cơ quan liên quan khẩn trương rà soát, đề xuất giải pháp hoàn thiện các quy định của pháp luật để tạo môi trường, hành lang pháp lý an toàn, đầy đủ cho các bộ, cơ quan, địa phương, cán bộ, công chức yên tâm thực hiện chức trách công vụ theo quy định; đồng thời cụ thể quy trình, cá thể hóa trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong thực thi công vụ bảo đảm không để né tránh, dùn đẩy trách nhiệm trong xử lý công việc; báo cáo đề xuất Thủ tướng Chính phủ trong tháng 5 năm 2023.

b) Khẩn trương hoàn thiện dự thảo Nghị định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung, báo cáo Chính phủ trong tháng 6 năm 2023.

Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc Công điện này đến từng đơn vị, cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý, kiên quyết khắc phục tình trạng dùn đẩy, né tránh trách nhiệm, không dám làm, không dám tham mưu, đê xuất, không dám chịu trách nhiệm trong cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, rút ngắn thời gian xử lý công việc và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTg, các PTTg;
- VPCP: BTCN, các PCN;
- Trợ lý, Thư ký của TTg, các PTTg;
- các Vụ, Cục thuộc VPCP; TGĐ Công TTĐTCP;
- Lưu: VT, TH (3b). K/M

